

**Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области**

**Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области  
«Исовский геологоразведочный техникум»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Раздел/вкладка на официальном сайте гос. учреждения, на которой размещена информация, указанная в отчете	Рабочая ссылка на официальный сайт, где размещена информация, указанная в отчете	Реквизиты документов, подтверждающих факт реализации мероприятий, указанных в отчете
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации			
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>								
Информация об организации и ее деятельности представлена не полностью	Дополнить информацию на официальном сайте (разделы материально-техническое обеспечение, образование)	Декабрь 2018	Фот Ирина Александровна заместитель директора по УМР	Информация представлена полностью.	еженедельно		<a href="http://www.igrt.ru/index.php/svedeniya/materialn-o-tehnicheskoe-obespechenie.html">http://www.igrt.ru/index.php/svedeniya/materialn-o-tehnicheskoe-obespechenie.html</a>	
Сведения о педагогических работах организации представлены с незначительными недостатками	Дополнить и актуализировать информацию о педагогических работах на официальном сайте	Декабрь 2018	Синицина Людмила Михайловна, методист	Информация обновлена.	В течении года		<a href="http://www.igrt.ru/index.php/svedeniya/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav.html">http://www.igrt.ru/index.php/svedeniya/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav.html</a>	
С незначительными недостатками организована доступность взаимодействия ОО с потребителями услуг	Разработать план мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг (онлайн опросы)	Декабрь 2018	Жукова Наталья Сергеевна, инженер-программист	Организованы онлайн - опросы, обратная связь, прием родителей администрацией, родительские собрания, внеклассные мероприятия.	Ежемесячно.		<a href="http://www.igrt.ru/index.php/studentu/opros-vypusknika.html">http://www.igrt.ru/index.php/studentu/opros-vypusknika.html</a> <a href="http://www.igrt.ru/index.php/obrashcheniya.html">http://www.igrt.ru/index.php/obrashcheniya.html</a>	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Раздел/вкладка на официальном сайте гос. учреждения, на которой размещена информация, указанная в отчете	Рабочая ссылка на официальный сайт, где размещена информация, указанная в отчете	Реквизиты документов, подтверждающих факт реализации мероприятий, указанных в отчете
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации			
Не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг и информирование о ходе (статистическая информация рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон)	Декабрь 2018	Жукова Наталья Сергеевна, инженер-программист	Заведен журнал регистрации заявлений, отслеживаются письменные, поступившие на электронную почту, по телефону, обращения	ежедневно			Скан журнала прилагается

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Информация о материально-техническом и информационном обеспечении организации представлена не полностью	Актуализировать информацию о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Декабрь 2018	Залесов Александр Георгиевич, заместитель директора по УПР	Информация о материально-техническом, информационном обеспечении приведена в соответствие с нормативными требованиями.	Декабрь		<a href="http://www.igrt.ru/index.php/svedeniya/materialno-tekhnicheskoe-obespechenie.html">http://www.igrt.ru/index.php/svedeniya/materialno-tekhnicheskoe-obespechenie.html</a>	
Информация о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся представлена не полностью	Дополнить и актуализировать информацию о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации	Декабрь 2018	Залесов Александр Георгиевич, заместитель директора по УПР	Составлен план антитеррористических мероприятий, утвержден паспорт антитеррористической безопасности, медицинский кабинет имеет лицензию,	В течении учебного года		<a href="http://www.igrt.ru/index.php/svedeniya/kompleksnaya-bezopasnost.html">http://www.igrt.ru/index.php/svedeniya/kompleksnaya-bezopasnost.html</a> <a href="http://www.igrt.ru/index.php/svedeniya/dokumenty.html">http://www.igrt.ru/index.php/svedeniya/dokumenty.html</a> <a href="http://www.igrt.ru/index.php/svedeniya/kompleksnaya-bezopasnost.html">http://www.igrt.ru/index.php/svedeniya/kompleksnaya-bezopasnost.html</a>	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Раздел/вкладка на официальном сайте гос. учреждения, на которой размещена информация, указанная в отчете	Рабочая ссылка на официальный сайт, где размещена информация, указанная в отчете	Реквизиты документов, подтверждающих факт реализации мероприятий, указанных в отчете
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации			
	питания обучающихся			организовано питание студентов и лиц с ОВЗ, преподавателей, предписаний надзорных органов по вопросам организации питания нет.			<a href="http://bezopasnost/antiterroristi_cheskaya-bezopasnost.html">bezopasnost/antiterroristi_cheskaya-bezopasnost.html</a>	
Отсутствие сетевой формы (Интернет) реализации образовательных программ	Разработать план мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ	Декабрь 2022	Телепаев Федор Петрович, директор Синицина Людмила Михайловна, методист	Принимаем участие в совещаниях, семинарах по созданию условий получения образования с применением дистанционных образовательных программ, в рамках сетевой формы	По мере готовности		Договора о сетевой форме реализации образовательных программ с предприятиями и организациями (АО «Тизол», ИП Ратников, ПАО «Газпром нефть»)находятся на согласовании.	
Недостаточное количество дополнительных образовательных программ	Провести анализ запросов участников образовательного процесса, расширить спектр услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня	Декабрь 2018	Залесов Александр Георгиевич, заместитель директора по УПР Фот Ирина Александровна, заместитель	Организовано дополнительное образование по программе электросварщик ручной сварки, подготовка водителей ТС категории «С», с	В течении учебного года.		<a href="http://igrt.ru/index.php/professionalnoe-obuchenie.html">http://igrt.ru/index.php/professionalnoe-obuchenie.html</a>	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Раздел/вкладка на официальном сайте гос. учреждения, на которой размещена информация, указанная в отчете	Рабочая ссылка на официальный сайт, где размещена информация, указанная в отчете	Реквизиты документов, подтверждающих факт реализации мероприятий, указанных в отчете
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и			
	информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время		директора по УВР	категории «В» «С», с категории «С» на «В», на категорию «СЕ», обучение работы на персональном компьютере, повышении квалификации инструкторов, преподавателей. Информация до населения доводится через средства массовой информации газета Время, Резонанс,				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>								
Психолого-педагогическая, социальная помощь обучающимся оказана не в полном объеме	Разработать план мероприятий по оказанию психолого-педагогической и социальной помощи	Декабрь 2018	Малых Анастасия Викторовна, педагог-психолог	Разработаны планы психолого-педагогического сопровождения, социально-педагогического сопровождения.	В течении года.			План и отчет о работе педагога-психолога прилагается
Полностью отсутствуют условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Актуализировать и реализовать мероприятия Дорожной карты по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с	Декабрь 2018	Залесов Александр Георгиевич, заместитель директора по УПР	Разработана дорожная карта по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ.	По мере поступления финансовых средств.		<a href="http://igrt.ru/index.php/sr/eda-dostupnosti.html">http://igrt.ru/index.php/sr/eda-dostupnosti.html</a>	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Раздел/вкладка на официальном сайте гос. учреждения, на которой размещена информация, указанная в отчете	Рабочая ссылка на официальный сайт, где размещена информация, указанная в отчете	Реквизиты документов, подтверждающих факт реализации мероприятий, указанных в отчете
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и			
	ограниченными возможностями здоровья							
<b>IV. Доброжелательность, вежливости работников организации</b>								
Неудовлетворительная оценка доброжелательности и вежливости работников	Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО	Декабрь 2018	Телепаев Федор Петрович, директор	Запланирован педагогический совет, ежеквартально проводятся совещания с классными руководителями, методические советы, с привлечением педагога психолога.	В течении года		<a href="http://www.igrt.ru/index.php/svedeniya/dokumenty.html">http://www.igrt.ru/index.php/svedeniya/dokumenty.html</a>	Вопрос рассмотрен на совещании классных руководителей 29.05.2019 протокол № 4 и заседаний методического совета № 6 от 13.02.2019
Незначительные недостатки в компетентности работников	Совершенствовать работу по повышению уровня компетентности работников ОО	Декабрь 2018	Телепаев Федор Петрович, директор	повышение квалификации 10ч Аттестация 9ч=5в+4п Переподготовку 6ч Стажировку 8ч	В течении года			Приказы «О проведении для педагогических сотрудников техникума курсы повышения квалификации»: № 302-ОД от 26.10.2018, № 168-ОД от 15.05.2018, № 122-ОД от 19.04.2018, дистанционные КПК: уд-ие № 660400014657, уд-ие № 660400014672, Приказы «Об организации аттестации педагогических работников»: № 27-ОД от 02.02.2018, 86-ОД от 30.03.2018, № 300-ОД от 24.10.2018 г. Переподготовка: Диплом № 003050 от 23.10.2018 Стажировка, Приказы: № 219-ОД от 04.07.2018, № 233-ОД от 20.08.2018, № 233-ОД от 20.08.2018

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Раздел/вкладка на официальном сайте гос. учреждения, на которой размещена информация, указанная в отчете	Рабочая ссылка на официальный сайт, где размещена информация, указанная в отчете	Реквизиты документов, подтверждающих факт реализации мероприятий, указанных в отчете
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации			
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>								
Неудовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	Реализация Программы развития ГБПОУ СО «ИГРТ» на 2018-2022 гг.	2018-2022 гг.	Телепаев Федор Петрович, директор	Материально-техническое обеспечение соответствует предъявленным требованиям в 2018г Построен автодром, приобретен «тахеометр»	По мере поступления финансовых средств			Приобретено: Магнитометр 399 000,00 руб. Тахеометр 399 000,00 руб. Нивелиры (5 шт.) 104 550,00 руб. Замена устаревших окон 399 997,58 руб.  <b>ИТОГО: 1 302 547,58 руб.</b> Платежные поручения прилагаются
Неудовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	Реализация Программы развития ГБПОУ СО «ИГРТ» на 2018-2022 гг.	2018-2022 гг.	Телепаев Федор Петрович, директор	Проведен промежуточный контроль успеваемости с подведением итогов, осуществляется посещение уроков у преподавателей	Октябрь-декабрь 2018г			Протокол заседания педагогического совета № 2 от 30.01.2019 г.
Низкий уровень доверия граждан качеству условий оказания образовательных услуг ОО	Разработать комплекс мероприятий, направленных на повышение уровня доверия граждан качеству условий оказания образовательных услуг ОО	Декабрь 2018	Телепаев Федор Петрович, директор	Проведены встречи с приглашением работодателей с ОАО «Севералбокситруда-РусАл», АО «Южуралзолото Группа Компаний», АО «Золото Северного Урала Полиметалл», ПАО «ГЕОТЕК Сейсморазведка, «МЧС №6», «В/Ч - 40274», составлении	Разработать комплекс мероприятий, направленных на повышение уровня доверия граждан качеству условий оказания образовательных услуг ОО		<a href="http://igrt.ru/index.php/novosti/394-konkurs-uralskij-meridian-2.html">http://igrt.ru/index.php/novosti/394-konkurs-uralskij-meridian-2.html</a>	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Раздел/вкладка на официальном сайте гос. учреждения, на которой размещена информация, указанная в отчете	Рабочая ссылка на официальный сайт, где размещена информация, указанная в отчете	Реквизиты документов, подтверждающих факт реализации мероприятий, указанных в отчете
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации			
				совместный план мероприятий с Отделом образования посещения общеобразовательным и учреждениями мероприятий проводимых техникумом. Подписано соглашение о сотрудничестве ФГБОУ ВО «Уральский государственный горный университет»				

Директор ГАПОУ СО «ИГРТ»

Ф.П.Телепаев